

Тренинг: «Практический тренинг по управлению проектами»

Длительность тренинга: 2-4 дня

Целевая аудитория: менеджеры проектов, ИТ-менеджеры, участники рабочих групп проектов, заказчики, бизнес-аналитики и консультанты, участвующие в проектах, руководители Проектных офисов, функциональные руководители участвующие в проектах

Результаты тренинга:

Сформировано системное понимание аудитории об управлении проектами как прикладной дисциплины и передать практические инструменты применимые на практике. Основой понимания и применения управления проектами будет:

- единый проектный язык,
- понимание различных подходов к проектной деятельности,
- понимание жизненного цикла проекта, системы проектных ролей, процессов и т.д.,
- овладение и тренировка применения инструментов по управлению проектами.

Курс отлично подходит для овладения базой понятий и ключевыми инструментами участниками проектной деятельности. Опытным сотрудникам курс позволит вспомнить и структурировать ключевые понятия и инструменты, перевести их в актив. Это самый практичный курс по управлению проектами, на котором вы когда-либо были.

Программа тренинга:

День 1

1. Вводная часть
 - a. Типовые причины неудач проектов
 - b. Основные понятия и определения
 - i. проект, управление проектами, виды проектов,
 - ii. задача / работа
 - iii. логическая структура и жизненный цикл проекта: этап, фаза, стадия, контрольная точка
 - iv. программа, портфель проектов,
 - v. управленческий и технический продукт,
 - vi. отличие проекта от процесса, продукта от проекта,
 - vii. параметры проекта, баланс параметров проекта
 - viii. состав системы управления проектами в компании
 - c. Упражнение "Проект ли это?"
2. Подходы к управлению проектами
 - a. Что такое методология и стандарты по управлению проектами. Зачем они нужны?
 - b. Основные стандарты по управлению проектами, их основные различия (PMBok, Prince 2)
 - c. Основные категории базовых элементов
 - i. PMBok: группы процессов, области знаний
 - ii. Prince 2; темы, процессы и принципы.
 - d. Упражнение: «Создание своей методологии»
3. Ключевые принципы управления проектами (по Prince2 и не только)
4. Темы управления проектами – основные, ч 1 (по мотивам Prince 2)
 - a. Понятие Темы управления проектами
 - b. Тема 1: Бизнес-кейс
 - i. Бизнес-цель, операционная цель, цель проекта
 - ii. Содержание, рамки и score проекта
 - iii. Жизненный цикл проекта и точки принятия решений
 - iv. Упражнение: «Разработка бизнес-кейса проекта»

- c. Тема 2: Организация
 - i. типы участников: заказчик, пользователь, исполнитель
 - ii. роли в команде проекта: спонсор/куратор, бизнес-заказчик, менеджер проекта, руководитель команды, ключевой пользователь, конечный пользователь
 - iii. уровни управления и органы управления: проектный комитет, управляющий комитет, рабочая группа,
 - iv. типы организационных структур: матричная, проектная, функциональная
 - v. управление по ресурсам, управление по результатам
 - vi. профиль и навыки менеджера проекта
 - vii. *Упражнение: «Навыки менеджера проекта»*

День 2

- 5. Темы управления проектами – основные, ч 2 (по мотивам Prince 2)
 - a. Тема 3: Планирование
 - i. Продукт проекта
 - ii. Планирование с помощью продуктов (Product Breakdown Structure)
 - iii. Связь планирования с помощью продуктов (PBS) и иерархической структуры работ (WBS)
 - iv. Состав и структура продукта. Основные (конечные) и промежуточные продукты.
 - v. Диаграмма Гантта и критический путь
 - vi. Процесс создания продукта
 - vii. Матрица ответственности
 - viii. *Упражнение «Разработка структуры продукта и процесса по созданию продукта»*
 - b. Тема 4: Контроль хода выполнения
 - ix. Принципы
 - x. Типовые действия
 - xi. Допуски полномочий по управлению и эскалация
 - xii. Решение вопросов и эскалация
- 6. Жизненный цикл проекта – процессы и продукты (по мотивам Prince 2)
 - a. Запуск
 - b. Инициация
 - c. Руководство проектом
 - d. Управление границами этапов
 - e. Контроль этапов
 - f. Управление поставкой «продуктов»
 - g. Закрытие
- 7. Темы управления проектами – дополнительные
 - a. Тема 5: Управление качеством
 - b. Тема 6: Управление изменениями
 - i. *Упражнение «Принятие решений по изменениям/отклонениям»*
 - c. Тема 7: Управление открытыми вопросами и рисками
 - i. *Упражнение «Идентификация вопросов и рисков. Создание плана действий»*
 - d. Тема 8: Управление коммуникациями
 - i. Виды проектных коммуникаций
 - ii. Виды совещаний
 - iii. Правила подготовки и проведения
 - iv. *Упражнение «идеальное проектное совещание»*
 - e. Тема 9: Проектные KPI и мотивация проектного персонала
- 8. Инструменты управления проектами
 - a. Шаблоны/ примеры
 - b. Проектная документация (структура хранения, кодировка)
 - c. Программные решения