



**Эффективная работа со стейкхолдерами**

**Информация о докладе**

- Спикеры**
  - Андрей Малахов - Начальник управления порфельного и проектного менеджмента, «Юникредит Банк»
  - Юлия Басенко - Руководитель проекта «Разработка методологии системы управления проектной деятельностью», «Сбербанк России»
- Место** - 10-ая международная конференция "Управление проектами 2015"
  - Swissôtel Conference Centre
- Дата** - 9 декабря
- Время** - 10.30-11.30

**КТО?**

**Стейкхолдеры - кто они?**

- стейк
- stake (англ)
  - фишка для игры в казино
  - кол для борьбы с вампирами
- тот, кого касается проект
- кто может повлиять
- тот кто себя считает + кого Вы считаете влияющим

**ЧТО?**

**Что есть у стейкхолдеров?**

- верхушка айсберга**
  - Требования/Ожидания** - основаны на множестве разных интересов
  - Полномочия**
    - реальные - #реальные, но не прописанные формально
    - минимые
    - формальные - #назначенный спонсор не заинтересован в проекте
  - Ресурсы**
    - Финансы
    - Персонал
    - + Экспертное мнение и т.д.
  - Часто забываем**
    - служба безопасности
    - служба закупок
    - и т.д.
  - Препятствия**
- (можно обратить в "+" и "-")

**Особенности управления стейкхолдерами проекта**